



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen des Medienhauses der EKHN

Hinweis zur Sprache in diesem Dokument:

Zur besseren Lesbarkeit hat sich die Medienhaus der Evangelischen Kirche in Hessen und Nassau GmbH entschieden, in diesem Text bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form zu verwenden. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Diese Sprachform ist wertfrei und impliziert keine Benachteiligung anderer Geschlechter.

Inhalt

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Medienhaus der Evangelischen Kirche in Hessen und Nassau (EKHN) GmbH

Emil-von-Behring-Straße 3, 60439 Frankfurt am Main

Tel.: 069 / 58098 – 678

Fax: 069 / 58098 – 638

Mail: info@ev-medienhaus.de

Geschäftsführerin: Ariadne Klingbeil

Steuer-Nr.: 014 255 94169

Handelsregister HRB 43705 Amtsgericht Frankfurt

1. Geltungsbereich

Die Medienhaus der Evangelischen Kirche in Hessen und Nassau GmbH – im Folgenden Medienhaus genannt – führt Ihre Aufträge und Bestellungen auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch.

Die AGB gelten für alle Aufträge und Bestellungen von folgenden Dienstleistungen:

- Webbaukästen
- Individuelle Webseiten
- Individuelle webbasierte Dienstleistungen
- Dienstleistungen für Video
- Dienstleistungen für Grafik
- Dienstleistungen für Text
- Redaktionelle Dienstleistungen
- Dienstleistungen für Projektmanagement
- Sonstige Dienstleistungen im Rahmen einer Agenturbeauftragung

und werden mit jedem Auftrag und jeder Bestellung von Ihnen anerkannt. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennt das Medienhaus nicht an, es sei denn, sie werden vom Medienhaus schriftlich bestätigt.

2. Vertragsparteien

Das Medienhaus schließt Verträge mit Kunden ab, die

- unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben sowie mit
- juristischen Personen, jeweils mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder der Schweiz (nachfolgend „Kunden“ genannt).

Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Teilnehmers versehentlich vom Medienhaus angenommen wurde, ist das Medienhaus binnen einer angemessenen Frist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

3. Vertragsschluss, Rücktritt sowie Widerrufsrecht des Bestellers

Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung oder des Auftrags durch das Medienhaus zustande. Der Kunde verzichtet auf den Zugang einer Annahmeerklärung, § 151 Satz 1 BGB. Über den Vertragsabschluss wird der Kunde entweder vom Medienhaus durch eine Bestätigung unterrichtet oder spätestens durch Ausführung der Lieferung der bestellten Waren bzw. durch das Angebot oder das Erbringen der Dienstleistung.

Aufgrund des gesetzlichen Widerrufsrechts des Kunden kommt durch die unterzeichnete Bestellung seitens des Kunden und deren Annahme seitens des Medienhauses zunächst ein schwebend wirksames Vertragsverhältnis zustande. Der Kunde kann innerhalb von 14 Tagen nach Bestelleingang/Auftragseingang den Vertrag ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) widerrufen. Macht der Kunde von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung Gebrauch, wird ihm unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs übermittelt. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden an:

Medienhaus der Evangelischen Kirche in Hessen und Nassau (EKHN) GmbH
Emil-von-Behring-Straße 3, 60439 Frankfurt am Main
Tel.: 069 / 58098 – 678
Fax: 069 / 58098 – 638
Mail: info@ev-medienhaus.de

4. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, erhält er unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages beim Medienhaus eingegangen ist, alle geleisteten Zahlungen zurück. Für diese Rückzahlung verwendet das Medienhaus dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat.

Das Medienhaus verpflichtet sich, die Bestellung des Kunden zu den Bedingungen der schriftlichen Bestellung anzunehmen. Mit Zustandekommen des Vertrages sind Lieferung, Zurverfügungstellung, Abnahme und Bezahlung für beide Vertragspartner rechtsverbindlich.

Das Medienhaus ist berechtigt, Bestellungen des Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Außerhalb des gesetzlichen Widerrufsrechts wird bei der Bestellung des Webbaukastens ein Testmonat vereinbart.

5. Preise

Die Angaben des Medienhauses zu Dienstleistungen und Preisen im Rahmen des Bestellvorgangs sind verbindlich. Ausschlaggebend für Ihre Zahlungsverpflichtung ist immer die Ihnen zugesandte Rechnung. Kaufpreise für Dienstleistungen sind ohne Abzüge per Rechnung oder Lastschrift innerhalb der vereinbarten Zahlungsziele zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug oder Zahlungsverweigerung werden Mahngebühren fällig (siehe 6).

6. Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Kaufpreise für Dienstleistungen sind ohne Abzüge per Rechnung oder Lastschrift innerhalb der vereinbarten Zahlungsziele (30 Tage) zu bezahlen. Wir sind jedoch, auch im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung, jederzeit berechtigt, eine Lieferung ganz oder teilweise nur gegen Vorkasse durchzuführen. Einen entsprechenden Vorbehalt erklären wir spätestens mit der Auftragsbestätigung.

Der Käufer kommt in Verzug, wenn die vorstehende Zahlungsfrist abläuft. Während des Verzugs ist der Kaufpreis zum jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatz nach § 288 Absatz 2 BGB in Höhe von neun Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verzinsen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens behalten wir uns vor. Gegenüber Kaufleuten bleibt unser Anspruch auf den kaufmännischen Fälligkeitszins nach § 353 HGB unberührt.

Zudem werden bei Zahlungsverzug oder Zahlungsverweigerung folgende Mahngebühren fällig:

- Mit der 2. Mahnung nach 37 Tagen Euro 3,00
- Mit der 3. Mahnung nach 44 Tagen Euro 10,00

7. Kündigung

Für die Kündigung des Webbaukastens gelten folgende Regeln:

- Der Vertrag ist unter Einhaltung einer Frist von einem Monat erstmals zum Ende des ersten Kalenderjahres kündbar.
- Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich automatisch um einen weiteren Monat.
- Der Kunde kann diesen Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat ordentlich kündigen.

Die Kündigung kann wahlweise schriftlich, per Telefax, oder per E-Mail erfolgen und ist zu richten an:

Medienhaus der Evangelischen Kirche in Hessen und Nassau (EKHN) GmbH

Emil-von-Behring-Straße 3, 60439 Frankfurt am Main

Tel.: 069 / 58098 – 678

Fax: 069 / 58098 – 638

Mail: mail@medienhaus.support

8. Haftung

- Für Mängel der Dienstleistungen haftet das Medienhaus nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (§§ 631 ff BGB).
- Bei leichter Fahrlässigkeit haftet das Medienhaus nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Im Übrigen ist die Haftung des Medienhauses auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

9. Datenschutz

Das Medienhaus nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend dem Kirchengesetz über den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland (DSG-EKD) sowie diese Datenschutzhinweise (nach §§ 17 und 25 DSG-EKD).

Das Medienhaus behält es sich vor, anderen Dienstleistern in zulässiger Weise Ihre Daten zur Erbringung der Leistung sowie zur Abrechnung und zur Versendung von Informationsmaterial zu überlassen und diese auch zu eigenen Werbezwecken zu nutzen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Drittanbieter, die nicht in unmittelbarem Zusammenhang mit Ihrer Bestellung stehen, findet nicht statt.

10. Einsatz von Softwarelösungen sowie Fremdleistungen

10.1 Einsatz externer Dienstleister

Zur Umsetzung einzelner Dienstleistungen, insbesondere der Produktion und des Versands von Druckerzeugnissen (z. B. Selfmailer, Karten), bedient sich das Medienhaus externer Dienstleister.

10.2. Verauslagung von Fremdkosten

Das Medienhaus tritt hinsichtlich der Produktions- und Versandleistungen in Vorleistung. Die hierbei entstehenden Kosten werden dem Kunden ohne Aufschlag (1:1) weiterberechnet, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

10.3. Haftung für Fremdleistungen

Für Leistungen externer Dienstleister (insbesondere Produktion, Verarbeitung und Versand von Druckerzeugnissen) haftet das Medienhaus nur im Rahmen der sorgfältigen Auswahl und Beauftragung des jeweiligen Dienstleisters. Eine darüberhinausgehende Haftung für Qualität, Lieferzeiten oder sonstige Leistungsstörungen der Drittanbieter ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

10.4. Vergütung der Softwarenutzung

Für die Nutzung der bereitgestellten Softwarelösungen im Rahmen der Dienstleistung wird keine gesonderte Lizenzgebühr erhoben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

10.5. Verfügbarkeit der Software

Das Medienhaus bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Software, kann jedoch keine jederzeitige und fehlerfreie Verfügbarkeit gewährleisten.

Mai 2026