

Die Zentrale Konfliktberatungsstelle der EKHN

22.6.2023

MAV Vollversammlung Ev. Dekanat an der Dill

Regina Flömer, Beraterin im Konfliktauftrag der EKHN

Welcher „Volksweisheit“ stimmen Sie zu?

1. Wir streiten und zusammen und lieben und auseinander.
2. Was du nicht willst, was man dir tut, das füg' auch keinem anderen zu.
3. Wer schreit hat Unrecht.
4. Es allen Leuten Recht getan, ist eine Kunst, die niemand kann.

Inhalt

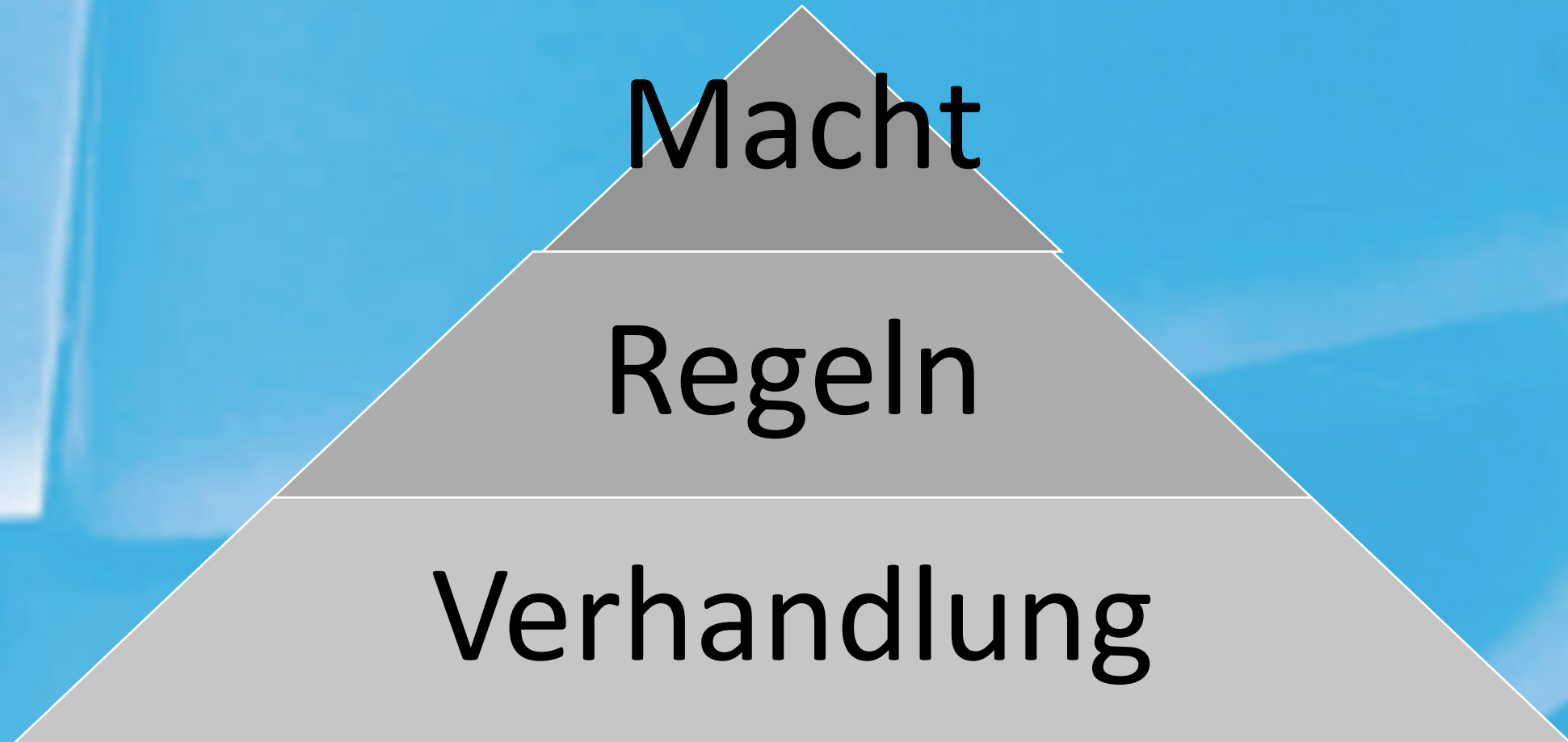
- 1) Wie definieren wir Konflikt?
- 2) Was sind Konfliktbearbeitungsmechanismen?
- 3) Was kann ich tun?
- 4) Wie arbeitet die Zentrale Konfliktberatungsstelle?
- 5) Was tun im Konflikt, der Ihnen über den Kopf wächst?

1. Wie definieren wir Konflikt?

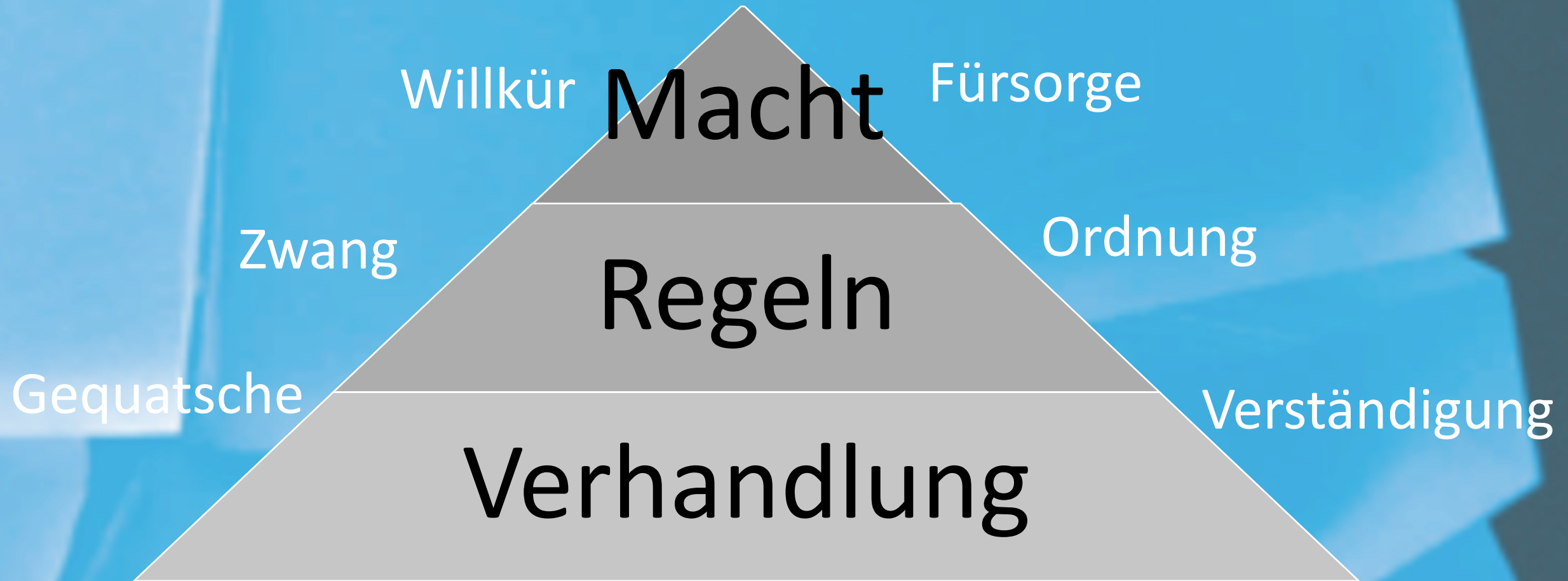
Ein Konflikt...

- ist mehr als ein Problem und weniger als eine Katastrophe (STEP Grundstandard nach Kunkel-van-Kaldenkerken).
- ist eine Unvereinbarkeit (im Denken, Fühlen, Wahrnehmen, Wollen, Handeln) von mindestens zwei Parteien, die von mindestens einer Partei als solche empfunden wird, und die beeinträchtigt, das Eigene zu verwirklichen (nach Friedrich Glasl).

Was sind gute
Konfliktbearbeitungsmechanismen?



Was sind gute
Konfliktbearbeitungsmechanismen?





Unterschiedlicher Umgang mit Konflikten?

- 
- 
1. Bären
 2. Hasen
 3. Löwen
 4. Schildkröte

Was kann ich selbst tun?

Acht Haltepunkte:

- I. Konflikte sind normal und gehören zum Alltag dazu.
- II. Wir sind alle unterschiedlich und das ist gut so!
- III. Den Mut aufbringen, Konflikte nicht zu verschweigen sondern anzusprechen.
- IV. Den Ball flach halten. So lange wie möglich von einer Panne ausgehen oder die gute Absicht unterstellen.
- V. Mich selbst ernst nehmen, den anderen ernst nehmen, die Sache ernst nehmen.
- VI. Kommunikationstechniken üben (z.B. Gewaltfreie Kommunikation).
- VII. Erlaubt ist, was funktioniert!
- VIII. Rechtzeitig kompetente Hilfe hinzuziehen; es ist professionell sich unterstützen zu lassen!

3. Wie arbeitet die Zentrale Konfliktberatungsstelle?



„Ich brauche Hilfe“

```
graph TD; A[„Ich brauche Hilfe“] --> B[Anruf beim Konflikthandy]; B --> C[Erste Klärungen]; C --> D[Vermittlung an eine Konfliktberaterin (Dauer ca. 3 Tage)]; D --> E[Weitere Konfliktberatung (Kostenfrei)];
```

Anruf beim Konflikthandy

Erste Klärungen

Vermittlung an eine Konfliktberaterin (Dauer
ca. 3 Tage)

Weitere Konfliktberatung (Kostenfrei)

Lassen Sie nichts anbrennen!

Ich freue mich auf Ihren Anruf oder Ihre Mail!

Elke Breckner

Zentrale Konfliktbeauftragte

Handy

0151 15 18 14 19

Mail

konfliktbeauftragte@ekhn.de

2. Was kann die Zentrale Konfliktberatungsstelle für Sie tun?

