Wissensmanagement

Coffee Lecture 28.09.2026

Digitalisierungsprogramm der EKHN

Evangelische Kirche
in Hessen und Nassau
Kirchenverwaltung

„Irgendeine Vorlage gab es mal“

„Das hat der Kollege letztens auch gefragt“

„Andrea hat das immer gemacht, seit sie weg ist, macht es niemand mehr“

„Wir haben das schon mal entschieden, auf was haben wir uns damals geeinigt?“



Das kennen wir alle!



Agenda

- Einstieg: Wissensmanagement
- Praxistransfer EKHN
- Kernbotschaften
- Projektausblick 2026 / 2027

Einstieg: Wissensmanagement

WISSEN **MANAGEN**

Wissenstreppe nach North 2002
Vereinfachte Darstellung

Einstieg: Wissensmanagement

Von Daten zu nutzbarem Wissen

DATEN

25. Oktober
19:00 Uhr

Bedeutung →

INFORMATION

Flyer mit Veranstaltungs-informationen

Verstehen →

WISSEN

Ablauf, Zuständigkeiten, Schritte der Vorbereitung

Anwenden →

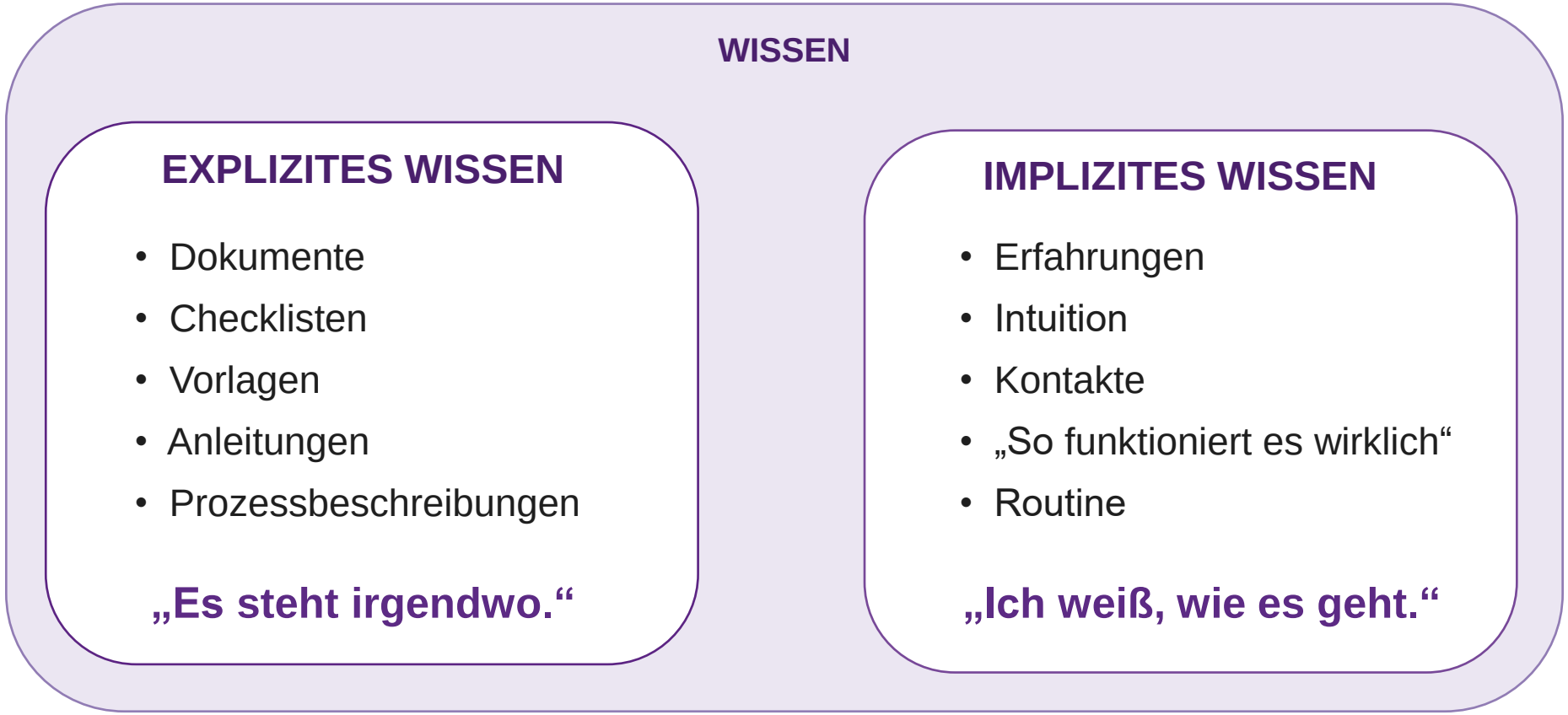
HANDELN

Ich kann die Veranstaltung organisieren



Wissenstreppe nach North 2002
Vereinfachte Darstellung

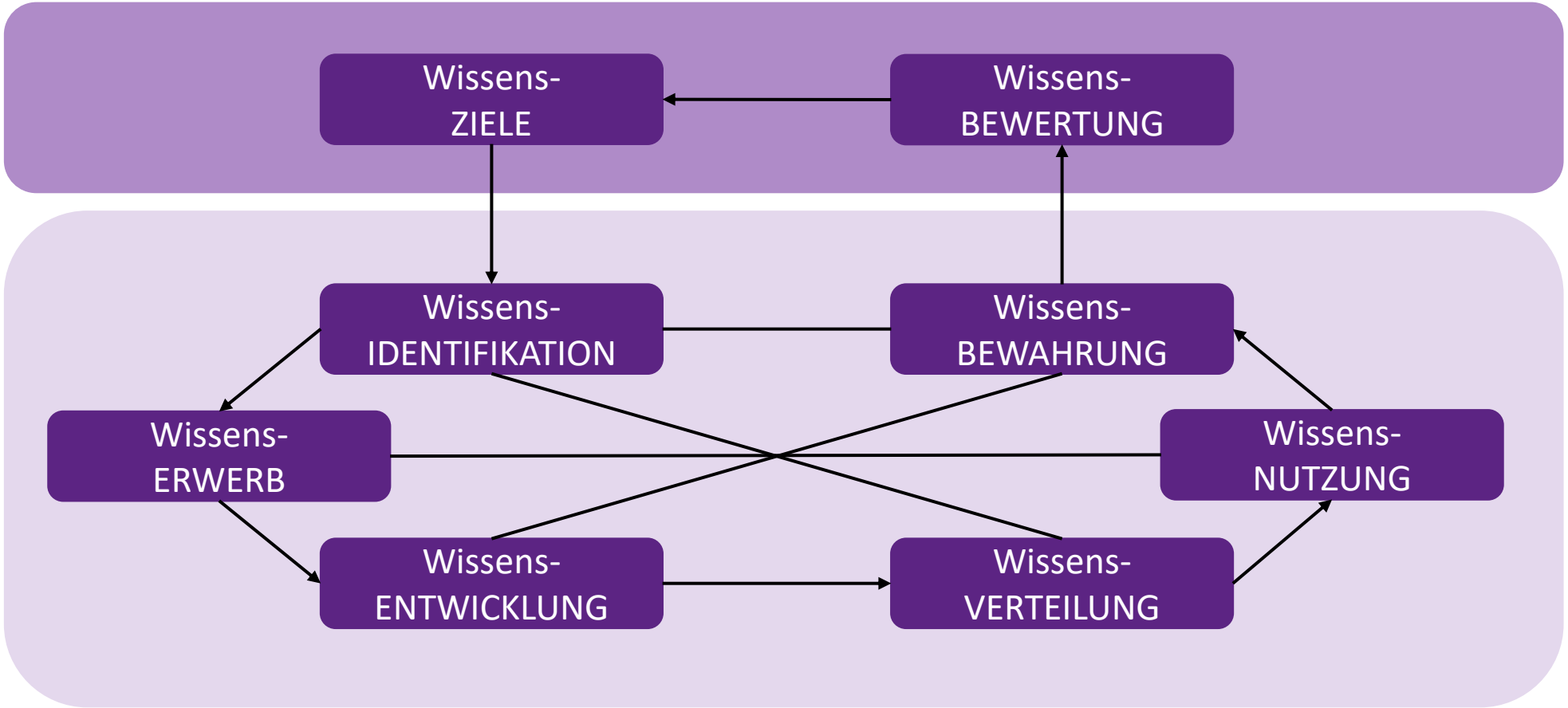
Einstieg: Wissensmanagement



Die Herausforderung: **Implizites Wissen wird nicht automatisch zu explizitem Wissen.**

Einstieg: Wissensmanagement

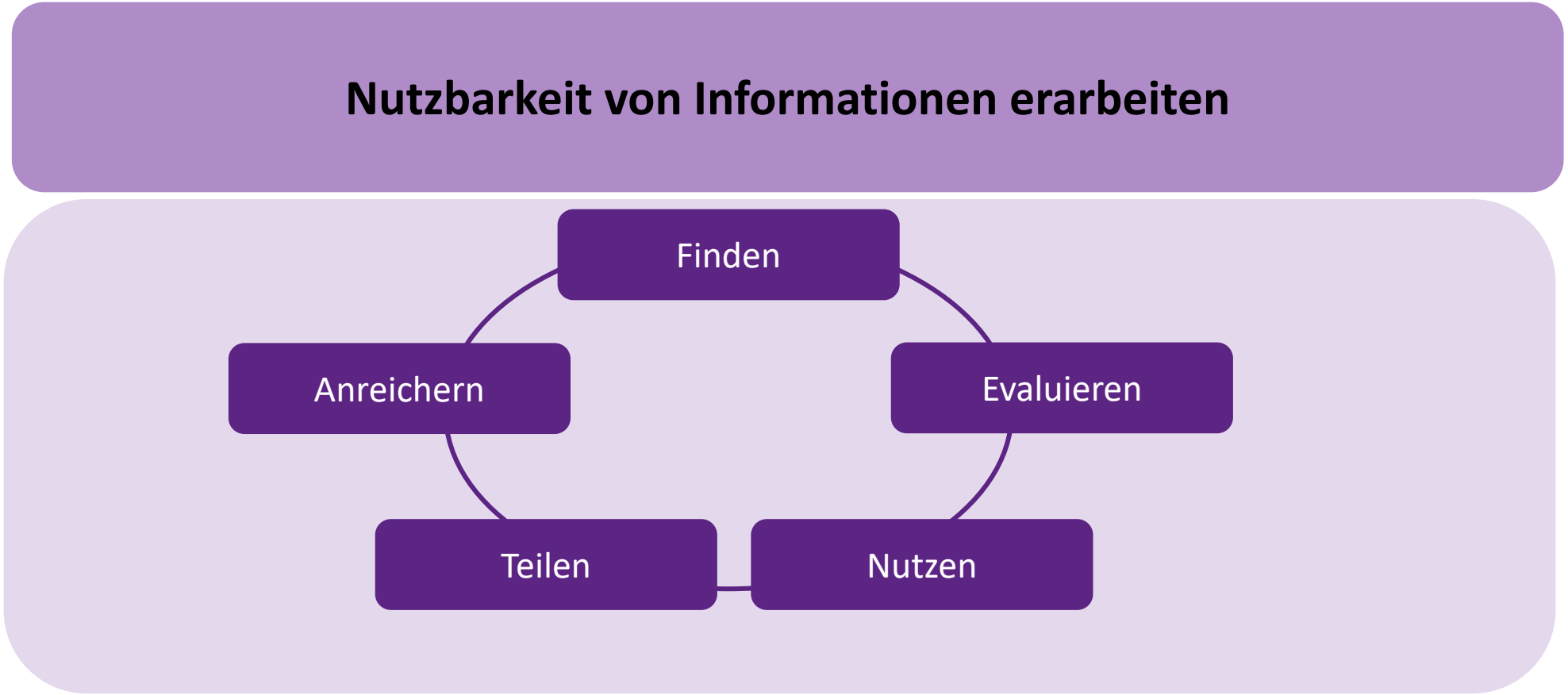
- Bausteinmodell – wie mit Wissen umgehen?



Bausteinmodell nach Probst, Raub, Romhardt 1999
Vereinfachte Darstellung

Einstieg: Wissensmanagement

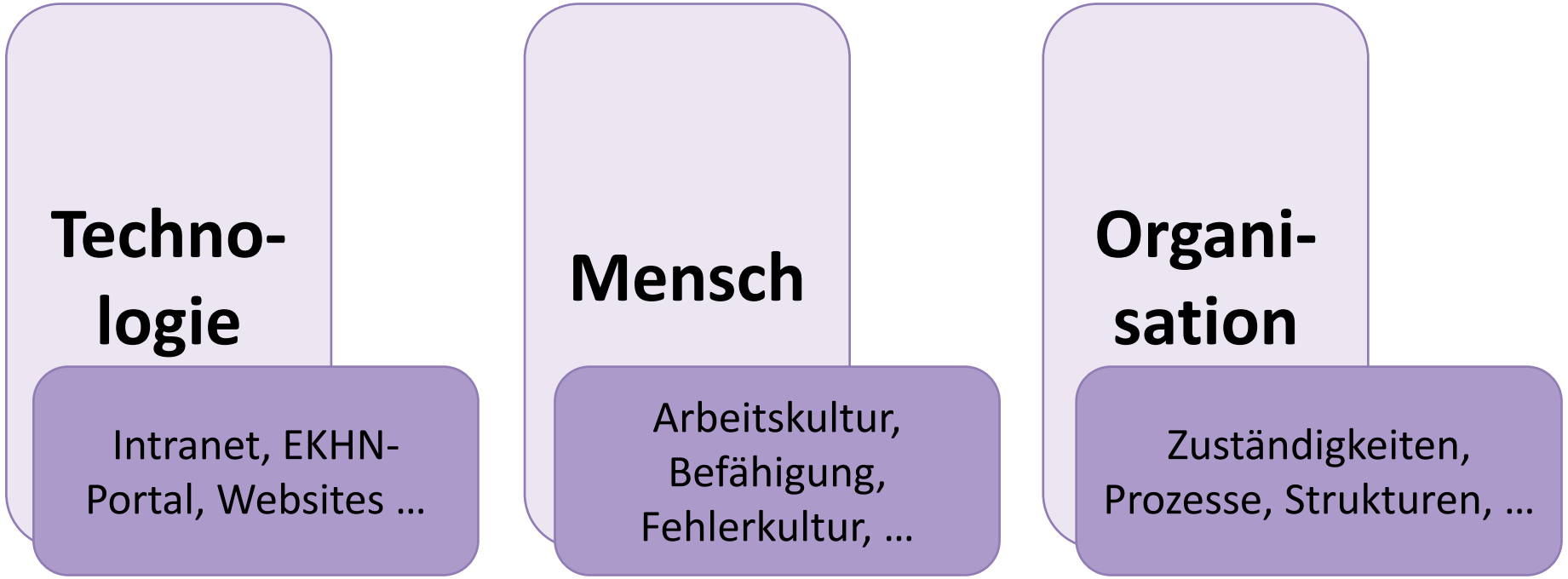
- Bausteinmodell – wie mit Wissen umgehen?



Bausteinmodell nach Probst, Raub, Romhardt 1999
Vereinfachte Darstellung

Einstieg: Wissensmanagement

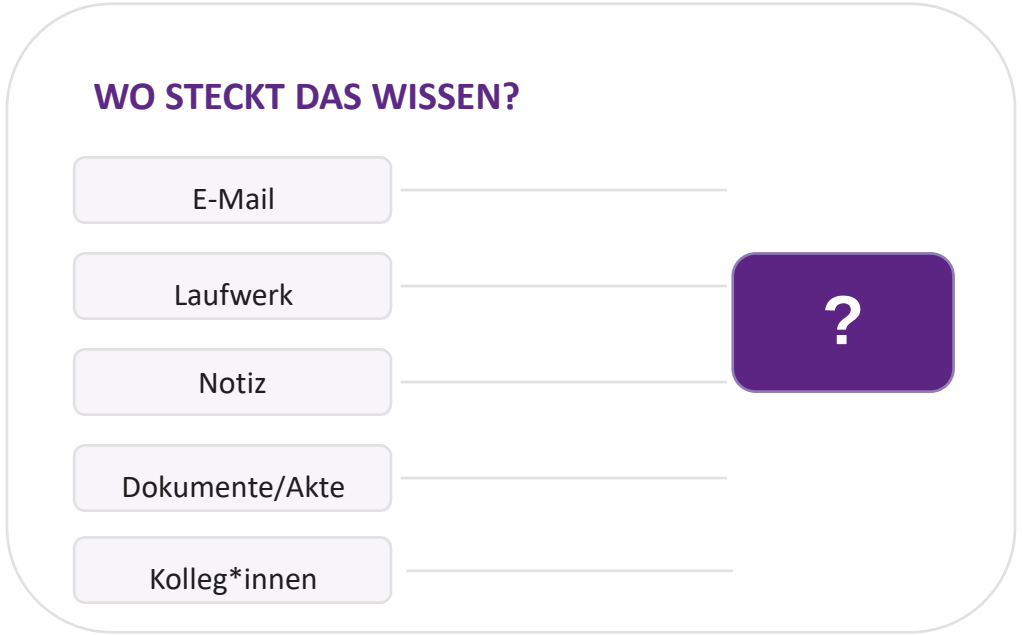
Drei Säulen des Wissensmanagements



Praxistransfer EKHN

- *Das haben wir letztes Jahr schon gemacht…*

… aber wo? *… wer weiß noch, wie?* *… und gilt das noch?*



Wissensmanagement setzt hier an:

- Wissen auffindbar und nutzbar machen
- Erfahrungen zugänglich machen / teilen
- Wissen erhalten und weiterentwickeln

Praxistransfer EKHN

Wissensmanagement setzt hier an:

- Wissen auffindbar und nutzbar machen
- Erfahrungen zugänglich machen / teilen
- Wissen erhalten und weiterentwickeln

Herausforderungen:

- Aktualität & keine Widersprüche
- Offenheit und Zusammenarbeit
- Verantwortung für Wissen
- Auffindbarkeit und Befähigung

Praxistransfer EKHN – Wissensmanagement als Organisationsthema

1

Veränderungen

- Viele Veränderungen in Struktur, Organisation und Abläufen auf allen Ebenen der EKHN (ekhn2030)
- Neue Kolleg*innen und digitale Werkzeuge

2

Quellen von Wissen

Wissen liegt an vielen Orten und auf mehreren Ebenen in vielen Anwendungen, Köpfen, Akten, Laufwerken, …
Welche Quelle ist verlässlich?

3

Wissenserhalt

- Personalwechsel, Abwesenheiten & Demographie machen Wissen verletzlich.
- Neue Teams und Einrichtungen brauchen gemeinsame, aktuelle Informationsbasis

4

Lernen

Erfahrungen an einem Ort können für andere nutzbar werden.

Praxistransfer EKHN: Heute Starten

1

Was weiß ich, was andere brauchen könnten?

Welche meiner Erfahrung könnten Kolleg*innen später Zeit sparen?
Welche Abläufe liegen immer bei mir und sind nicht für andere dokumentiert?

2

Was suche ich selbst immer wieder?

Wo entstehen Suchaufwand, Rückfragen oder Doppelarbeit?
An welchen Stellen lege ich nützliche Informationen für meine/unsere Aufgaben ab? Kennen Kolleg*innen diese?

3

Was passiert mit meinem Wissen, wenn ich nicht da bin?

Ist es auffindbar, verständlich und für andere nutzbar?
Sprechen wir (unregelmäßig) über unsere Arbeitsweisen und neue Erfahrungen mit anderen Kolleg*innen?

Kleine Gewohnheiten können große Wirkung entfalten!

Kernbotschaften

1. „Wissensmanagement“ ist **mehr als dokumentieren von Informationen**. Es geht um Erfahrung, Austausch, Weiterentwicklung, Fundstellen, Verständlichkeit …
2. Wissen ist ein **Ressource**, die wertvoller wird, wenn wir sie nutzbar machen und gemeinsam verbessern.
3. **Ausprobieren und heute starten**:
   Im Team oder für mich selbst neue Methoden zur Dokumentation und zum Austausch über Wissen ausprobieren.
4. Wissensmanagement hilft uns **handlungsfähig** zu bleiben und **erspart Zeit** dank weniger Suchaufwand und Wissensverlust.

Projekt Wissensmanagement

Meilenstein
2026/2027

Ausblick Projekt Wissensmanagement 2026 / 2027

Neue Wissensplattform für alle Einrichtungen der EKHN …

- → soll viele bestehende Wissenssilos der Gesamtkirche integrieren
- → wird einen leichteren Einstieg für neue Mitarbeitende in das Wissen der Gesamtkirche bieten (Onboarding)
- → bietet Interaktionsmöglichkeiten mit Wissens-Inhalten und eigene Dokumentationsbereiche
- → wird von Beginn an gemeinsam mit dem Projekt KI-Manager*in gedacht und entwickelt
- → berücksichtigt eigene, interne Wissensbereiche für Teams und Einrichtungen (NBRs, Dekanate,…)

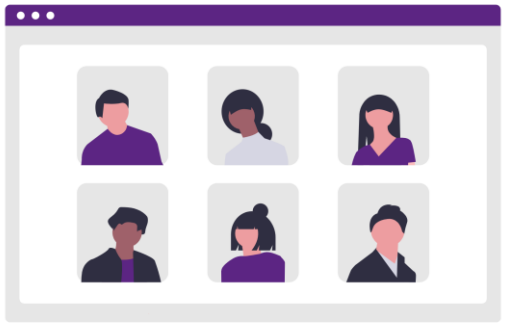
Wissen leichter finden

Wissen miteinander verbinden

Wissen gemeinsam weiterentwickeln

Ausblick Projekt Wissensmanagement 2026 / 2027

Mitwirken an der Entscheidung!



Erste Einblicke und an der Produktentscheidung mitwirken!

Beteiligungsformat: 23.11.2026, 10-11 Uhr, digital per Webex

Mit der Wissensplattform gehen wir einen wichtigen Schritt für gemeinsames Wissensmanagement. Die Wissensplattform wird ein zentrales Werkzeug als Unterstützung für uns sein.

Kontakt und Informationen



Philipp Hack

Projektleitung Wissensmanagement

Philipp.Hack@ekhn.de
Wissensmanagement@ekhn.de

06151 405-436

Hauptstabsbereich Organisation,
Digitalisierung und
Informationstechnologie
Paulusplatz 1
64285 Darmstadt

Projektinformationen:

https://digital.ekhn.de/projekte/wissensmanagement

Informationen zum **Digitalisierungsprogramm** und anderen Digitalisierungsprojekten:

https://digital.ekhn.de/